



UNIVERSITAS MERCU BUANA

FAKULTAS : ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI : Sistem Informasi

No. Dokumen	02-3.04.1.02		Distribusi			
Tgl. Efektif						
RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER						
Mata Kuliah	Kode		Rumpun MK	Bobot (SKS)	Semester	Tanggal Penyusunan
Pemodelan Proses Bisnis	XXX			3		10 Juli 2017
Otorisasi	Dosen Pengemban RPS		Koordinator RMK		Ketua Program Studi	
	 Ratna Mutu Manikam, S.Kom,MT		 Ratna Mutu Manikam, S.Kom,MT		 Nur Ani,ST, MMSI	
Capaian Pembelajaran	CPL – Prodi					
	Kode	Mampu Menghasilkan solusi teknis dari spesifikasi bisnis Mampu membuat dokumen teknis yang dibuat dapat berupa dokumen petunjuk instalasi sistem (instalation manual) atau dokumen pengoperasian sistem (user manual).				
	CP – Mata Kuliah					
	Kode	Mampu menentukan untuk menulis atau membuat pekerjaan teknis. Mampu membuat dokumen teknis yang dibuat dapat berupa dokumen petunjuk instalasi sistem (instalation manual) atau dokumen pengoperasian sistem (user manual). Mahasiswa mampu dan bisa untuk mengidentifikasi untuk dokumentasi dan standar industri untuk persyaratan dan tentukan aplikasi yang sesuai dengan dokumentasi pengguna Mampu membuat proses bisnis manajemen Mampu menganalisa masalah bisnis dengan menggunakan alat bantu dalam proses bisnis				
Deskripsi Singkat Mata Kuliah	Pemodelan proses bisnis berfokus pada proses atau pekerja. Sumber daya yang dideskripsikan dalam pemodelan proses bisnis bisa menunjukkan bagaimana hal itu diproses. Hasil akhir dari diagram pemodelan proses bisnis bisa melakukan perbaikan dengan proses bisnis yang masih bekerja.					

Materi Pembelajaran/ Pokok Bahasan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengenalan pemodelan Proses Bisnis dan komponen bisnis 2. Teknik Pengumpulan data (Requirement Gathering) 3. Dokumentasi proses 4. Dokumentasi proses 5. Proses Bisnis Operasi 6. Proses Informasi 7. Studi Kasus Proses Bisnis Informasi 8. UTS 9. Dokumentasi Petunjuk Pengoperasian system 10. Proses Bisnis Manajemen 11. Studi Kasus & Review Proses Bisnis Manajemen 12. Alat Bantu analisis masalah bisnis 13. Alat Bantu analisis memahami masalah bisnis 14. Presentasi Tugas Proyek berkelompok 15. Presentasi Tugas Proyek berkelompok 16. UAS 	
Pustaka	Utama	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Simatupang, TM., 1994, <i>Pemodelan Sistem</i>, Intan Pariwara, Klaten 2. August-Wilhelm Scheer, <i>Business Process Modeling</i>, Springer Science & Business Media 3. Muhamad Muslihudin, Oktafianto, <i>Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML</i>, Andi Offset, 2016 4. Husein Umar, <i>Metode riset bisnis</i>, Pt Gramedia Pustaka Utama,, 2003 5. Hanif Al Fatta, <i>analisis dan perancangan sistem informasi untuk keunggulan bersaing</i>, andi offset, 2003 	
Media Pembelajaran	Pendukung	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Freddy Rangkuti , <i>Business plan: teknik membuat perencanaan bisnis dan analisis kasus</i>, Pt Gramedia Pustaka Utama,, 2005 2. Gary Shelly, Harry J. Rosenblatt, <i>Systems Analysis and Design</i>, shelly cashman series, 2009 	
Team Teaching		
Mata Kuliah Prasyarat		
	Perangkat Lunak	Perangkat Keras PC dan LCD

Minggu Ke-	Sub-CP-MK (Sebagai Kemampuan Akhir yang diharapkan)	Materi Pembelajaran [Pustaka]	Indikator	Kriteria & Bentuk Penilaian	Metode Pembelajaran [estimasi waktu]	Pengalaman Belajar Mahasiswa	Bobot Penilaian
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	Memahami definisi, pemodelan bisnis, proses operasi, informasi dan manajemen pada suatu bisnis	Pengenalan pemodelan Proses Bisnis dan komponen bisnis	Mahasiswa memahami proses bisnis beserta komponen bisnis. Mahasiswa mampu melakukan identifikasi proses bisnis perusahaan a. Aplikasi bisnis b. Rencana bisnis c. Sistem yang ada d. Pernyataan misi e. Sifat bisnis f. Jaringan atau orang-orang dalam organisasi Mahasiswa mampu menjelaskan komponen-komponen bisnis <ul style="list-style-type: none"> • Proses Operasi • Proses Informasi • Proses Manajemen 	Mahasiswa mampu menjawab pertanyaan dan menyelesaikan tugas	Tatap muka, Diskusi, dan Quiz (150 menit)	Mahasiswa melakukan identifikasi proses bisnis perusahaan a. Aplikasi bisnis b. Rencana bisnis c. Sistem yang ada d. Pernyataan misi e. Sifat bisnis f. Jaringan atau orang-orang dalam organisasi	5%
2	Mahasiswa mampu membuat dokumentasi pengumpulan data	Teknik Pengumpulan data (Requirement Gathering)	Mahasiswa memahami, mengerti dan membuat dokumen : <ul style="list-style-type: none"> • Interview • <i>Joint application development</i> • Questionnaire • Analisa dokumen • Observasi • Banchmarking 	Mahasiswa mampu menjawab pertanyaan dan menyelesaikan tugas	Tatap muka, Diskusi, dan Quiz (150 menit)	Mahasiswa menyelesaikan studi kasus teknik pengumpulan data	10%
3	Mahasiswa mampu membuat dokumentasi proses	Dokumentasi proses	Mahasiswa memahami dokumentasi proses dalam <ul style="list-style-type: none"> • Identifikasi proses bisnis • Relationship mapping • Flowchart • Cross-functional flowchart 	Mahasiswa mampu menjawab pertanyaan dan menyelesaikan tugas	Tatap muka, Diskusi, dan Quiz (150 menit)	Mahasiswa menyelesaikan studi kasus dokumentasi proses	5%

4	Mahasiswa mampu membuat dokumentasi proses	Dokumentasi proses	Mahasiswa memahami dokumentasi proses dalam <ul style="list-style-type: none"> • Several-leveled flowchart • Paper-and-pencil or PC • Process Ownership 	Mahasiswa mampu menjawab pertanyaan dan menyelesaikan tugas	Tatap muka, Diskusi, dan Quiz (150 menit)	Mahasiswa mempresentasikan studi kasus dokumentasi proses	10%
5	Mahasiswa Memahami proses bisnis operasi	Proses Bisnis Operasi	Mahasiswa memahami <ul style="list-style-type: none"> • Proses bisnis operasi • Rich Picture • Activity diagram 	Mahasiswa mampu menjawab pertanyaan dan menyelesaikan tugas	Tatap muka, Diskusi, dan Quiz (150 menit)	Mahasiswa mengamati proses bisnis suatu perusahaan	5%
6	Mahasiswa memahami proses aliran informasi	Proses Informasi	Mahasiswa memahami dan mengerti proses aliran informasi dengan <ul style="list-style-type: none"> • DFD 	Mahasiswa mampu menjawab pertanyaan dan menyelesaikan tugas	Tatap muka, Diskusi, dan Quiz (150 menit)	Melakukan menyelesaikan studi kasus menggunakan DFD	5%
7	Memahami implementasi Proses Bisnis Informasi	Studi Kasus Proses Bisnis Informasi	Mahasiswa memahami dan analisis Proses Bisnis Informasi	Mahasiswa mampu menjawab pertanyaan dan menyelesaikan tugas	Tatap muka, Diskusi, dan Quiz (150 menit)	Melakukan analisis dan mempresentasi studi kasus proses bisnis informasi	10%
8	Evaluasi tengah semester : melakukan validasi hasil penilaian, evaluasi dan perbaikan proses pembelajaran berikutnya						
9	Mahasiswa memahami dokumentasi petunjuk pengoperasian system	Dokumentasi Petunjuk Pengoperasian system	<ul style="list-style-type: none"> • Mahasiswa mampu Mengidentifikasi data untuk kebutuhan dokumen teknis • Merencanakan pembuatan dokumen teknis • Membuat / menulis dokumen teknis • Mengevaluasi dan menyiapkan dokumen teknis untuk publikasi 	Mahasiswa mampu menjawab pertanyaan dan menyelesaikan tugas	Tatap muka, Diskusi, dan Quiz (150 menit)	Melakukan menyelesaikan studi kasus	5%
10	Memahami implementasi proses bisnis manajemen	Proses Bisnis Manajemen	Mahasiswa memahami dan menjelaskan proses bisnis manajemen	Mahasiswa mampu menjawab pertanyaan dan menyelesaikan tugas	Tatap muka, Diskusi, dan Quiz (150 menit)	Melakukan analisis implementasi proses bisnis manajemen berdasarkan contoh studi kasus implementasi	5%
11	Memahami implementasi proses bisnis manajemen	Studi Kasus & Review Proses Bisnis Manajemen	Mahasiswa memahami dan menjelaskan proses bisnis manajemen	Mahasiswa mampu menjawab pertanyaan dan menyelesaikan tugas	Tatap muka, Diskusi, dan Quiz (150 menit)	Melakukan analisis dan mempresentasi studi kasus proses bisnis manajemen	10%

12	Mahasiswa memahami dan menjelaskan alat bantu analisis masalah bisnis	Alat Bantu analisis masalah bisnis	Mahasiswa memahami Alat bantu analisis masalah bisnis: <ul style="list-style-type: none"> • Cause-and-effect chart • Root cause analysis • Scatter chart • Histogram • PIECES • MODEL DRIVEN ANALISIS 	Mahasiswa mampu menjawab pertanyaan dan menyelesaikan tugas	Tatap muka, Diskusi, dan Quiz (150 menit)	Melakukan menyelesaikan studi kasus	5%
13	Mahasiswa memahami dan menjelaskan alat bantu analisis memahami masalah bisnis	Alat Bantu analisis memahami masalah bisnis	Mahasiswa memahami alat bantu analisis memahami masalah bisnis: <ul style="list-style-type: none"> • Critical Incident • Check Sheet • Pareto Chart • SWOT 	Mahasiswa mampu menjawab pertanyaan dan menyelesaikan tugas	Tatap muka, Diskusi, dan Quiz (150 menit)	Melakukan menyelesaikan studi kasus	5%
14	Mahasiswa mampu mempresentasikan Tugas Proyek berkelompok	Presentasi Tugas Proyek berkelompok	Mahasiswa mampu mempresentasikan Tugas Proyek berkelompok	Mahasiswa mampu menjawab pertanyaan dan menyelesaikan tugas	Tatap muka, Diskusi, dan Quiz (150 menit)	Mahasiswa mempresentasikan tugas proyek	10%
15	Mahasiswa mampu mempresentasikan Tugas Proyek berkelompok	Presentasi Tugas Proyek berkelompok	Mahasiswa mampu mempresentasikan Tugas Proyek berkelompok	Mahasiswa mampu menjawab pertanyaan dan menyelesaikan tugas	Tatap muka, Diskusi, dan Quiz (150 menit)	Mahasiswa mempresentasikan tugas proyek	10%
16	Evaluasi Akhir Semester : Melakukan validasi penilaian akhir dan menentukan kelulusan mahasiswa						

KOLOM	PENJELASAN ISI
MINGGU KE	Menunjukkan kapan suatu kegiatan dilaksanakan, yakni mulai minggu ke 1 sampai ke 16 (satu semester) (bisa 1/2/3/4 mingguan).
KEMAMPUAN AKHIR YANG DIHARAPKAN	Rumusan kemampuan dibidang kognitif, psikomotorik, dan afektif diusahakan lengkap dan utuh (hard skills & soft skills). Tingkat kemampuan harus menggambarkan level CP lulusan prodi, dan dapat mengacu pada konsep dari Anderson (*). Kemampuan yang dirumuskan di setiap tahap harus mengacu dan sejalan dengan CP, serta secara kumulatif diharapkan dapat memenuhi CP yang dibebankan pada mata kuliah ini diakhir semester.
BAHAN KAJIAN (materi ajar)	Bisa diisi pokok bahasan /sub pokok bahasan, atau topik bahasan. (dengan asumsi tersedia diktat/modul ajar untuk setiap pokok bahasan) atau intergrasi bahan kajian, atau isi dari modul.
METODE PEMBELAJARAN	Dapat berupa : diskusi kelompok, simulasi, studi kasus, pembelajaran kolaboratif, pembelajaran kooperatif, pembelajaran berbasis proyek, pembelajaran berbasis masalah, atau metode pembelajaran lain, atau gabungan berbagai bentuk. Pemilihan metode pembelajaran didasarkan pada keniscayaan bahwa dengan metode pembelajaran yang dipilih mahasiswa mencapai kemampuan yang diharapkan.
WAKTU	Waktu yang disediakan untuk mencapai kemampuan pada tiap tahap pembelajaran
PENGALAMAN BELAJAR	Kegiatan yang harus dilakukan oleh mahasiswa yang dirancang oleh dosen agar yang bersangkutan memiliki kemampuan yang telah ditetapkan (tugas, suvai, menyusun paper, melakukan praktek, studi banding, dsb)
KRITERIA PENILAIAN dan indikator	<p>Kriteria Penilaian berdasarkan Penilaian Acuan Patokan mengandung prinsip edukatif, otentik, objektif, akuntabel, dan transparan yang dilakukan secara terintegrasi.</p> <p>Indikator dapat menunjukan pencapaian kemampuan yang dicanangkan, atau unsur kemampuan yang dinilai (bisa kualitatif misal ketepatan analisis, kerapian sajian, Kreatifitas ide, kemampuan komunikasi, juga bisa juga yang kuantitatif : banyaknya kutipan acuan/unsur yang dibahas, kebenaran hitungan).</p>
BOBOT NILAI	Disesuaikan dengan waktu yang digunakan untuk membahas atau mengerjakan tugas, atau besarnya sumbangan suatu kemampuan terhadap pencapaian pembelajaran yang dibebankan pada mata kuliah ini.
REFERENSI	Daftar referensi yang digunakan dapat dituliskan pada lembar lain

PENJELASAN FORMAT TUGAS :

1. TUJUAN TUGAS :

adalah rumusan kemampuan yang diharapkan dapat dicapai oleh mahasiswa bila ia berhasil mengejakan tugas ini (hard skill dan soft skill)

2. URAIAN TUGAS :

- a. Obyek garapan :** berisi deskripsi obyek material yang akan distudi dalam tugas ini (misal tentang penyakit kulit/ manajemen RS/ narkoba/ bayi/ perawatan darurat/ dll)
 - b. Yang harus dikerjakan dan batasan-batasan :** uraian besaran, tingkat kerumitan, dan keluasan masalah dari obyek material yang harus distudi, tingkat ketajaman dan kedalaman studi yang distandarkan. (misal tentang perawatan bayiprematur, distudi tentang hal yang perlu diperhatikan, syarat-syarat yang harus dipenuhi - kecermatan, kecepatan, kebenaran prosedur ,dll) Bisa juga ditetapkan hasilnya harus dipresentasi di forum diskusi/ seminar.
 - c. Metode/ cara pengerjaan tugas :** berupa petunjuk tentang teori /teknik / alat yang sebaiknya digunakan, alternatif langkah-langkah yang bisa ditempuh, data dan buku acuan yang wajib dan yang disarankan untuk digunakan, ketentuan dikerjakan secara kelompok/ individual.
 - d. Deskripsi luaran tugas yang dihasilkan :** adalah uraian tentang bentuk hasil studi/ kinerja yang harus ditunjukkan/disajikan (misal hasil studi tersaji dalam paper minimum 20 halaman termasuk skema, tabel dan gambar, dengan ukuran kertas kuarto, diketik dengan type dan besaran huruf yang tertentu, dan mungkin dilengkapi sajian dalam bentuk CD dengan format powerpoint).
- ### **3. KRITERIA PENILAIAN :**
- berisi butir-butir indikator yang dapat menunjukkan tingkat keberhasilan mahasiswa dalam usaha mencapai kompetensi yang telah dirumuskan.